



Wissenswertes A-Z

Adapter	Internationale Adapter sind an der Rezeption erhältlich, gegen eine Ausleihgebühr von CHF 20.00 pro Adapter.	
Apotheke	Apotheke Lagger Rolf Dorfplatz, 3925 Grächen +41 (0)27 956 23 33	<u>Öffnungszeiten</u> Montag – Freitag 8.30 – 12.00 + 14.00 – 18.00 Samstag 9.00 – 12.00 Sonntag geschlossen Notfallnummer: Samstag ausserhalb Öffnungszeiten 0848 39 39 39
Aufbewahrungsdienst	Sie können Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.	
Autofrei	Zu unserem Hotel gelangen Sie mit dem Auto. Ein Teil von Grächen ist jedoch autofrei. Oberhalb der Post geht eine schmale Strasse links weg. 30 Meter weiter oben befindet sich unser Hotel.	
Allergiker Kissen/-Bettwäsche	Unsere Bettwäsche enthält Federn. Für synthetische Bettwäsche kontaktieren sie die Rezeption.	
Arzt	Dr. Sieber Wildi 170 3925 Grächen	+41 (0)27 956 15 26 Termin nach Vereinbarung
Ausflüge	Nachmittags und am Abend ist die Rezeption meist von Heidi besetzt. Seit 7 Jahren im Grächerhof. Sie hat alle 48 Viertausender Berge der Schweiz erklommen. Heidi ist die Auskunftsstelle für Ihr Abenteuer in der Region.	
Bademantel, Badeschuhe	Befinden sich in der SPA Tasche in Ihrem Zimmer.	
Bank	Bei der Raiffeisenbank links von der Kirche gibt es einen Geldautomaten.	
Bankverbindung	Raiffeisen Bank Mischabel-Matterhorn IBAN: CH84 8080 8005 894925660 Kontoinhaber: Grächerhof AG	
Bar	Unsere Bar in der Lounge hat von 07.30 – 23.00 Uhr geöffnet. Ein idealer Ort um in gemütlicher Atmosphäre ein Glas Wein zu geniessen.	



Bargeldlos	Ihre Konsumationen in der Lounge und Restaurant können Sie auf Ihr Zimmer schreiben lassen. Bitte unterschreiben Sie die jeweilige Rechnung, mit Vermerk ihrer Zimmernummer.
Babybett+Kinderstuhl	Teilen Sie uns zum Voraus mit, ob sie ein Babybett im Zimmer brauchen sowie ein Kinderstuhl am Tisch.
Babysitter	Bitte kontaktieren Sie das Tourismusbüro in Grächen: 027 955 6060 / info@graechen.ch
Badesalz	Zusätzliches Badesalz für die Sprudelwanne in Ihrem Zimmer können Sie zu CHF 5.00 pro Stück an der Rezeption oder beim Zimmerpersonal beziehen.
Bergbahnen	Die Öffnungszeiten der Bergbahnen sehen Sie auf der Webseite des Tourismusbüro Grächen unter: https://www.graechen.ch / Tel. 027 955 6060
Bettausstattung	Benötigen Sie eine Zusatzdecke oder ein Zusatzkissen? Melden Sie sich an der Rezeption und wir bringen Ihnen die benötigten Utensilien.
Bezahlung	Sie können bei uns mit Bargeld, REKA, Maestro, Postcard, Mastercard, Visa, und American Express bezahlen.
Bike Garage	Wir stellen Ihnen unsere Bike Garage zur Verfügung. Ein abgeschlossener Raum mit Reparatur-Station.
Biketouren+Miete	ONE Bike & Boards, Odilo Imboden, 3925 Grächen +41 (0) 79 603 84 46 / info@onesport.ch / https://www.onesport.ch
Briefmarken	Sind an der Rezeption erhältlich oder im Volg, nur eine Minute zu Fuss vom Hotel entfernt.
Bügeln	Gegen einen Aufpreis können Sie ihre Kleider bügeln lassen. Melden Sie sich an der Rezeption.
Check-In	Ab 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Bitte melden Sie sich, falls Sie ausserhalb dieser Zeiten anreisen.
Check-Out	Spätestens um 11.00 Uhr am Abreisetag. Für ein Late Check-Out melden Sie sich bitte an der Rezeption.
Direktverkauf	Sämtliche hausgemachten Fleischspezialitäten, unter anderem unsere luftgetrockneten Fleischwaren und unseren eigenen Absinth, können Sie auch für zu Hause kaufen. Hat Ihnen ein Wein besonders gefallen? Wir verkaufen alle Weine mit einem kleinen Zuschlag zum Gastropreis. Erkundigen Sie sich im Restaurant.



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Duschhaube	Erhältlich gratis an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal
Einkaufen	Der Coop Supermarkt, eingangs Dorf rechts. Der Denner, neben dem Zenklusen Sportgeschäft. Der VOLG, gegenüber der Bäckerei Williner Alles in kurzer Distanz vom Hotel entfernt.
Erlebniscard	Im Sommer erhalten alle unsere Gäste ab der 1. Nacht eine Erlebniscard. Mit dieser Card können Sie während Ihrem Aufenthalt jeden Tag unbeschränkt die Hannigalpbahn benutzen, inklusive Biketransport.
Fax	Hotel Grächerhof +41 27 956 25 42
Frühstück Gluten/Laktose- frei / vegetarisch	Das Frühstücksbuffet steht Ihnen ab 07.30 bis 11.00 zur Verfügung. Teilen Sie uns bei Ihrer Reservation mit, ob Sie irgendwelche Allergien haben: Glutenfrei, laktosefrei, vegetarisch etc. Wir kümmern uns um Sie.
Fundbüro	Im Tourismusbüro, neben der Kirche: 027 955 6060 / info@graechen.ch
Goldcard	Im Sommer erhalten Sie ab der 4. Übernachtung die Goldcard gratis. Bis zur 3. Übernachtung kostet diese CHF 42.00 pro Person. Informationen zur Goldcard auf https://www.graechen.ch/Goldcard
Haarföhn	In jedem Zimmer befindet sich ein Haarföhn.
Handtuch- Wechsel	Wir schonen die Umwelt. Wir wechseln die Handtücher nur, wenn Sie diese in die Dusche/Badewanne legen.
Haustier	Haustiere (Hunde) sind in allen Zimmern ausser dem Comfortzimmer (hat Teppich) zu CHF 25.00 pro Nacht erlaubt. Wir stellen einen Wassernapf und eine Hundedecke ins Zimmer. Hunde sind im Speisesaal nicht erlaubt.
Internet	Im ganzen Hotel gibt es kostenlos W-LAN Verbindung. Passwort: Lifestyle21
Jetons	Erhältlich an der Rezeption oder in der SPA CHF 5.00 für die grosse Sprudelwanne, CHF 2.00 für die Fussprudelwanne
Kaffeemaschine	In jedem Zimmer befindet sich eine Kaffeemaschine mit einer Auswahl an Kaffee.
Kaffeekapseln	Zusätzliche Kaffeekapseln können an der Rezeption zu CHF 2.00 pro Stück bezogen werden.
Kamm aus Holz	Erhältlich gratis an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Kinder	Kinder sind willkommene Gäste. Beim Eingang hat es eine Spielecke und jeweils mittwochs öffnen wir von 12.00-15.00 das Kinder SPA (Mindestens ein Elternteil mit den Kindern). Informieren Sie sich auch über die MVH+ Aktivitäten für Kinder.
Kissen	Wir haben folgende Kissen zu Auswahl gegen eine Gebühr von CHF 25.00 pro Stück: Bio-Hirse-Kissen / Styropor-Kissen / Nackenstützkissen Bamboo / Nackenstützkissen
Lunchpakete	Falls Sie das Hotel sehr früh verlassen möchten, noch vor dem Frühstück, können wir Ihnen anstelle des Frühstücks ein Lunchpaket mitgeben. Sie können auch zusätzlich für die Wanderung, den Ausflug, ein Lunchpaket zum Preis von CHF 12.00 bestellen. Bitte am Vortag an der Rezeption melden.
Massage	Unser Massageangebot sehen Sie auf unserer Homepage. Sie können gemäss Online Kalender buchen oder direkt an der Rezeption Massagen reservieren.
Nagelfeile	Erhältlich gratis an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal
Nähetui	Erhältlich gratis an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal.
Notizblock	Erhältlich gratis an der Rezeption.
Parkplatz	Unsere Parkplätze müssen zum Voraus reserviert werden. Innenparkplätze zu CHF 18.00,
Post im Volg	Offen vom 6:30 Uhr bis 19.00 Uhr. Saisonbedingt. 1 Minute zu Fuss vom Hotel entfernt
Postauto	Falls Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, müssen Sie mit dem Postauto bis Endstation «Post» reisen. Unser Hotel ist oberhalb der Post, 1 Fussminute entfernt.
Privat SPA	Darf es privater und romantischer sein? Dann buchen Sie unseren Private SPA mit Sauna, Jacuzzi, Kangleie, Infrarotstuhl, Sonnen-Entspannungsliege und Schwall-Kneippdusche. Das Privat SPA befindet sich in einer Liegenschaft gegenüber von unserem Hotel. Buchung online oder an der Rezeption möglich.
Rauchen	Alle unsere Zimmer und Räumlichkeiten sind rauchfrei. Wir bitten Sie zum Rauchen den Aussenbereich zu benutzen. Wir verkaufen Zigaretten und diverse Zigarren.



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Rasiererset	1 Rasierer und 1 Rasiercrème. Erhältlich gratis an der Rezeption oder von unserem Zimmerpersonal
Rezeption	Unsere Rezeption ist ab 7.00 bis 23.00 Uhr besetzt. Falls die Rezeption nicht besetzt ist: an der Rezeption befindet sich ein Telefon, Hörer abheben und Sie werden mit dem Manager des Hotels verbunden.
Restaurant	Unser Restaurant ist für das Frühstück ab 7.30 – 11.00 geöffnet, sowie über den Mittag von 12.30 – 14.30 Uhr mit einer kleinen Karte. Am Abend ab 18.00 - 22.00 Uhr verwöhnen wir unsere Gäste mit à la carte oder Halbpensions-Menü.
Schuhputz- schwamm	Erhältlich gratis an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal.
Skischule	Die Schweizerische Skischule befindet sich rechts von der Kirche im Tourismusbüro. Tel. +41 27 956 17 77 / https://www.skischule-graechen.ch/site/de Die Walliser Schneesport Schule befindet sich links von der Kirche. Tel.: +41 27 956 15 29 / https://www.schneesport-graechen.ch
Skiraum	Unser Skiraum im Hotel ist beheizt, auch eine Skischuh-Heizung wird Sie begeistern.
Skiabos	Buchen Sie online im Tourismusbüro oder kontaktieren Sie uns an der Rezeption. Wir helfen gerne.
SPA-Tücher	Erhältlich in unserer SPA.
Sportgeschäfte	Glacier Sport, gleich gegenüber von unserem Hotel: Tel. +41 27 956 12 52 Zenklusensport & Walliserschneesportschule 2 Minuten vom Hotel: Tel. +41 27 956 15 29
Sprachen	Wir sprechen Walliser-Deutsch, Bern-Deutsch, Baseldytsch, Schaffhuuser Dütsch, Hochdeutsch, Englisch, Französisch, Portugiesisch und Spanisch.
Stifte	Erhältlich gratis an der Rezeption.
Talstation Gondelbahnen Hannigalp	Diese sind 2 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt.



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof****s**
Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Telefon	An der Rezeption steht Ihnen ein einfaches PrePaid Telefon zur Verfügung. Gerne dürfen Sie dies auf das Zimmer nehmen.
Velo	Wir stellen Ihnen unsere Velo Garage zur Verfügung. Ein abgeschlossener Raum mit Reparatur-Station.
Welcome-Apéro	All unsere Direktbucher erhalten als ein Dankeschön ein Welcome-Apéro: Ein Glas Heida und einen kleinen Walliserteller. Einlösbar zwischen 14.00 – 18.00 Uhr auf unserer Terrasse oder in der Lounge.
Wellness	Auf über 240m2 eröffnet sich dem Besucher eine ideale Ruhe- und Wohlfühloase mit verschiedenen Wellnessmöglichkeiten (Sprudelwanne, Fussprudelwanne, finnische Sauna, Kräutersoftsauna, türkisches Dampfbad, Erlebnisduschen), Ruhe-Lodge mit Kaminfeuer und Healthy Buffet mit Tee & Früchten. Die Anlage ist täglich ab 15.00 (Winter) und ab 16.00 (Sommer) Uhr geöffnet. Jeweils mittwochs von 12.00 – 15.00 Uhr öffnen wir für die Familiensauna (Kinder in Begleitung eines Erwachsenen).
Zahlungsmittel	Sie können bei uns mit Bargeld, REKA, Maestro, Postcard, Mastercard, Visa, und American Express bezahlen.
Zahnbürstli+ Zahnpasta-Set	Erhältlich gratis an der Rezeption oder von unserem Zimmerpersonal
Zigarren	Unser Humidor steht für Sie an der Bar bereit. Rauchen im Hotel ist jedoch untersagt.
Vanity Set	3 Abschminkpads und 3 Wattestäbchen, gratis erhältlich an der Rezeption oder bei unserem Zimmerpersonal.