



Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof****s

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Bon à savoir A - Z

Abonnements de ski	Réservez en ligne à l'office du tourisme ou contactez-nous à la réception. Nous sommes heureux de vous aider.
Adapter	Des adaptateurs internationaux sont disponibles à la réception moyennant des frais de location de 20 euros.
Animal de compagnie	Les animaux domestiques (chiens) sont admis dans toutes les chambres, sauf dans la chambre Confort (avec moquette), au prix de 25 CHF par nuit. Nous fournissons un bol d'eau et une couverture pour chien dans la chambre. Les chiens ne sont pas admis dans la salle à manger.
Apéritif de bienvenue	Tous nos réservataires directs reçoivent un apéritif de bienvenue en guise de remerciement : un verre de Heida et une petite assiette valaisanne. Remboursable entre 14.00 et 18.00 heures sur notre terrasse ou dans le salon.
Banque	Il y a un distributeur automatique de billets à la banque Raiffeisen à gauche de l'église.
Bar	Notre bar dans le salon est ouvert de 07.30 à 23.00. Un endroit idéal pour déguster un verre de vin dans une atmosphère chaleureuse.
Bien-être	Sur plus de 240 m2, une oasis idéale de repos et de bien-être s'ouvre au visiteur avec diverses options de bien-être (bain à bulles, bain à bulles pour les pieds, sauna finlandais, sauna doux aux herbes, bain de vapeur turc, douches expérimentales), une loge de repos avec feu ouvert et un buffet sain avec thé et fruits. L'établissement est ouvert tous les jours à partir de 15 heures (hiver) et de 16 heures (été). Tous les mercredis de 12h00 à 15h00, nous ouvrons le sauna familial (enfants accompagnés d'un adulte).
Bloc-notes	Disponible gratuitement à la réception.
Bonnet de douche	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.
Bus postal	Si vous arrivez par les transports publics, vous devez prendre le bus postal jusqu'à l'arrêt final "Post". Notre hôtel se trouve au-dessus du bureau de poste, à 1 minute de marche.
Cafetière	Dans chaque chambre vous trouverez une machine à café avec une sélection de le café.



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Capsules de café	Des capsules de café supplémentaires peuvent être achetées à la réception au prix de CHF 2.00 par pièce.
Carte d'aventure	En été, tous nos hôtes reçoivent une Erlebniscard dès la première nuit. Avec vous pouvez utiliser le téléphérique de Hannigalp tous les jours pendant votre séjour, y compris le transport de vélos.
Carte d'or	En été, vous obtenez la Goldcard gratuitement à partir de la 4e nuitée. Jusqu'à la troisième nuitée, le coût est de 42 CHF par personne. Informations sur la Goldcard sur https://www.graechen.ch/Goldcard
Check-In	De 15.00 à 22.00. Veuillez nous prévenir si vous arrivez en dehors de ces heures.
Check-Out	Au plus tard à 11 heures le jour du départ. Pour un départ tardif, veuillez contacter la réception.
Chemins de fer de montagne	Vous pouvez consulter les heures d'ouverture des chemins de fer de montagne sur le site web du Office du tourisme de Grächen : https://www.graechen.ch / Tél. 027 955 6060
Cigares	Notre humidor est prêt pour vous au bar. Fumer dans l'hôtel est interdite.
Cireur de chaussures-éponge	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.
Compte bancaire	Banque Raiffeisen Mischabel-Matterhorn IBAN: CH84 8080 8005 894925660 Titulaire: Grächerhof AG
Docteur	Dr. Sieber +41 (0)27 956 15 26 Wildi 170 Rendez-vous sur demande 3925 Grächen
École de ski	L'école suisse de ski se trouve à droite de l'église, dans l'office du tourisme. Tel. +41 27 956 17 77 / https://www.skischule-graechen.ch/site/de L'école des sports de neige du Valais se trouve à gauche de l'église. Tel.: +41 27 956 15 29 / https://www.schneesport-graechen.ch
Enfants	Les enfants sont les bienvenus. Il y a un coin jeux à l'entrée et tous les mercredis, nous ouvrons le SPA pour enfants de 12h00 à 15h00 (au moins un parent avec les enfants). Vous pouvez également vous renseigner sur les activités MVH+ pour les enfants.



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Equipement des lits	Avez-vous besoin d'une couverture ou d'un oreiller supplémentaire ? Veuillez contacter le à la réception et nous vous apporterons les ustensiles nécessaires.
Excursions	L'après-midi et le soir, la réception est généralement occupée par Heidi. Depuis 7 années au Grächerhof, elle a escaladé les 48 montagnes de plus de 4000 mètres de la Suisse. Heidi est le point de renseignement pour votre aventure dans la région.
Fax	Hôtel Grächerhof +41 27 956 25 42
Fumer	Toutes nos chambres et nos locaux sont non-fumeurs. Nous vous demandons d'utiliser l'espace extérieur pour fumer. Nous vendons des cigarettes et divers cigares.
Garage à vélos	Nous mettons notre garage à vélos à votre disposition. Un verrou salle avec poste de réparation.
Gardienne d'enfants	Veuillez contacter l'office du tourisme de Grächen : 027 955 6060 / info@graechen.ch
Internet	Une connexion W-LAN gratuite est disponible dans tout l'hôtel. Mot de passe : Lifestyle21
Jetons	Disponible à la réception ou au SPA CHF 5.00 pour la grande baignoire à bulles, CHF 2.00 pour la baignoire à bulles pour les pieds.
Kit de vanité	3 disques de démaquillage et 3 cotons-tiges, disponibles gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel d'étage.
Langues	Nous parlons l'allemand du Valais, l'allemand de Berne, le Baseldtysch, le Schaffhuuser Düttsch, le haut allemand, l'anglais, le français, le portugais et l'espagnol.
Lime à ongles	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.
Lingettes SPA	Disponible dans notre SPA.
Lit bébé + Chaise	Faites-nous savoir à l'avance si vous avez besoin d'un lit bébé dans la chambre et d'une chaise haute à table.
Magasins de sport	Glacier Sport, juste en face de notre hôtel : Tel. +41 27 956 12 52 Zenklusensport & Walliserschneesportschule à 2 minutes de l'hôtel : Tel. +41 27 956 15 29



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels

Grächen Wallis-Schweiz

Massage	Vous pouvez consulter notre offre de massage sur notre page d'accueil. Vous pouvez réserver en fonction du calendrier en ligne ou réserver des massages directement à la réception.	
Moyens de paiement	Vous pouvez payer en espèces, avec REKA, Maestro, Postcard, Mastercard, Visa et American Express.	
Nécessaire à Coudre	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.	
Oreillers	Nous avons les oreillers suivants au choix contre une charge de CHF 25.00 par pièce : Oreiller en millet bio / Oreiller en polystyrène / Coussin cervical Bamboo / Coussin cervical	
Oreillers et literie allergiques	Notre linge de lit contient des plumes. Pour la literie synthétique contacter la réception.	
Paieement	Vous pouvez payer en espèces, avec REKA, Maestro, Postcard, Mastercard, Visa et American Express.	
Panier-repas	Si vous voulez quitter l'hôtel très tôt, même avant le petit-déjeuner, nous pouvons vous donner un panier-repas à la place du petit-déjeuner. Vous pouvez également commander un panier-repas supplémentaire pour la randonnée, l'excursion, au prix de CHF 12.00. Veuillez informer la réception la veille.	
Parking	Nos places de parking doivent être réservées à l'avance. Places de stationnement intérieur à CHF 18.00 par nuit, par voiture	
Peigne en bois	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.	
Peignoir, Chaussures de bain	Situé dans le sac du SPA dans votre chambre.	
Perdu et trouvé	A l'office du tourisme, à côté de l'église : 027 955 6060 / info@graechen.ch	
Petit-déjeuner sans Gluten/Lactose / végétarien	Le petit-déjeuner buffet est disponible de 07h30 à 11h00. Faites-nous savoir lors de votre réservation si vous avez des allergies : Sans gluten, sans lactose, végétarien, etc. Nous nous occuperons de vous.	
Pharmacie	Pharmacie Lager Rolf Dorfplatz, 3925 Grächen +41 (0)27 956 23 33 Dimanche fermé	Heures d'ouverture Lundi – vendredi 8.30 – 12.00 + 14.00 – 18.00 Samedi 9.00 – 12.00
	Numéro d'urgence : samedi en dehors des heures d'ouverture 0848 39 39 39	



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Pharmacie	Pharmacie Lagger Rolf Dorfplatz, 3925 Grächen +41 (0)27 956 23 33 Dimanche fermé Numéro d'urgence : samedi en dehors des heures d'ouverture 0848 39 39 39	Heures d'ouverture Lundi – vendredi 8.30 – 12.00 + 14.00 –18.00 Samedi 9.00 – 12.00
Poste dans la VOLG	Ouvert de 6h30 à 19h00, saisonable. 1 minute à pied de l'hôtel.	
Réception	Notre réception est ouverte de 7.00 à 23.00. Si la réception n'est pas occupée : il y a un téléphone à la réception, décrochez le combiné et vous serez mis en relation avec le directeur de l'hôtel.	
Repassage	Moyennant un supplément, vous pourrez faire repasser vos vêtements. Demandez à la réception.	
Restaurant	Notre restaurant est ouvert pour le petit-déjeuner de 7h30 à 11h00, et pour le midi de 12h30 à 14h30 avec un petit menu. Le soir de 18.00 à 22.00 heures, nous gâtons nos hôtes avec un menu à la carte ou un menu en demi-pension.	
Salle de ski	Notre local à ski dans l'hôtel est chauffé, un chauffe-chaussures de ski vous ravira également.	
Sans argent liquide	Vous pouvez faire inscrire vos consommations dans le salon et le restaurant sur votre chambre. Veuillez signer la facture correspondante, en notant votre numéro de chambre.	
Sans voiture	Vous pouvez vous rendre à notre hôtel en voiture. Cependant, une partie de Grächen est sans voiture. Au-dessus du bureau de poste, une route étroite part sur la gauche. Notre hôtel se trouve 30 mètres plus haut.	
Sèche-cheveux	Il y a un sèche-cheveux dans chaque chambre.	
Sels de bain	Des sels de bain supplémentaires peuvent être achetés au prix de CHF 5.00 par pièce à la réception ou auprès du personnel de chambre.	
Serviette de bain- changement	Nous prenons soin de l'environnement. Nous ne changeons les serviettes que si vous les mettez dans la douche/baignoire.	
Set Dentaire	Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.	
Set de rasage	1 rasoir et 1 crème à raser. Disponible gratuitement à la réception ou auprès de notre personnel de chambre.	
Shopping	Le supermarché Coop, à l'entrée du village sur la droite. Le Denner, à côté du magasin de sport Zenklusen.	



**Lifestyle & Spa
Hotel Grächerhof******

Matterhorn Valley Hotels
Grächen Wallis-Schweiz

Shopping	<p>Le supermarché Coop, à l'entrée du village sur la droite. Le Denner, à côté du magasin de sport Zenklusen. Le VOLG, en face de la boulangerie Williner. Tous sont situés à une courte distance de l'hôtel.</p>
SPA privé	<p>Souhaitez-vous qu'il soit plus privé et romantique ? Réservez ensuite notre SPA privé avec sauna, jacuzzi, chaise longue sonore, chaise infrarouge, chaise longue de relaxation solaire et douche Kneipp à haut débit. Le SPA privé est situé dans une propriété en face de notre hôtel. Réservation possible en ligne ou à la réception.</p>
Station de la vallée Téléphériques Hannigalp	<p>Ces derniers se trouvent à 2 minutes de marche de l'hôtel.</p>
Stockage	<p>Vous pouvez déposer vos bagages à la réception.</p>
Stylos	<p>Disponible gratuitement à la réception.</p>
Téléphone	<p>Un simple téléphone prépayé est disponible à la réception. Vous pouvez l'emporter dans votre chambre.</p>
Timbres	<p>Disponible à la réception ou au Volg, à une minute à pied de l'hôtel.</p>
Tours à vélo + loyer	<p>ONE Bike & Boards, Odilo Imboden, 3925 Grächen +41 (0) 79 603 84 46 / info@onesport.ch / https://www.onesport.ch</p>
Vélo	<p>Nous mettons notre garage à vélos à votre disposition. Une pièce fermée avec une station de réparation.</p>
Vente directe	<p>Toutes les spécialités de viande faites maison, entre autres notre des viandes séchées à l'air libre, et notre propre absinthe sont également disponibles pour acheter à la maison. Avez-vous particulièrement aimé un vin ? Nous vendons tous les vins avec un petit supplément au prix Gastro. Demandez au restaurant.</p>